

POLÍTICA DE COOKIES



Histórico de Versões Data	Versão	Descrição	Autor
14/04/2026	1.0	Criação da Política de Cookies	Henrique Nogueira Reys



Sumário

Introdução.....	4
O que são Cookies.....	4
Finalidade da Utilização de Cookies.....	5
Tipos de Cookies.....	5
Cookies de terceiros.....	6
Consentimento do usuário.....	6
Gerenciamento e Controle de cookies.....	7
Segurança das informações.....	7
Alterações desta política.....	7
Disposições Finais.....	7

1. INTRODUÇÃO

A Zeni Digital, na qualidade de plataforma tecnológica voltada à intermediação e viabilização de operações de crédito consignado, utiliza cookies e tecnologias semelhantes em seu ambiente digital com o objetivo de garantir o adequado funcionamento da plataforma, aprimorar a experiência de navegação dos usuários, analisar o desempenho de seus serviços e, quando aplicável, apoiar suas estratégias de comunicação e marketing.

A presente Política de Cookies tem por finalidade informar de forma clara e transparente como essas tecnologias são utilizadas, quais dados podem ser coletados por meio delas e de que forma o usuário pode gerenciar suas preferências, em conformidade com a legislação aplicável, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD) e demais normas de proteção à privacidade.

Ao acessar e utilizar a plataforma da Zeni Digital, o usuário declara estar ciente da utilização de cookies nos termos desta Política.

2. O QUE SÃO COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário — como computador, smartphone ou tablet — quando este acessa um site ou plataforma digital. Esses arquivos permitem que o sistema reconheça determinadas informações sobre a navegação do usuário, possibilitando o funcionamento adequado da plataforma, a personalização da experiência e a obtenção de dados estatísticos sobre a utilização do serviço.

Os cookies podem ser classificados de diversas formas, sendo as mais comuns:

- **Cookies próprios**, definidos diretamente pela plataforma acessada pelo usuário;
- **Cookies de terceiros**, definidos por serviços externos integrados à plataforma;
- **Cookies de sessão**, que permanecem ativos apenas durante a navegação;
- **Cookies persistentes**, que permanecem armazenados no dispositivo por período determinado ou até serem excluídos pelo usuário.

3. FINALIDADE DA UTILIZAÇÃO DE COOKIES

A Zeni Digital utiliza cookies com as seguintes finalidades principais:

a) Garantir o funcionamento adequado da plataforma

Determinados cookies são indispensáveis para que funcionalidades essenciais do sistema operem corretamente, incluindo autenticação de sessões, estabilidade da navegação e segurança do ambiente digital.

b) Melhorar a experiência do usuário

Alguns cookies permitem que a plataforma reconheça preferências do usuário, possibilitando navegação mais eficiente e personalizada.

c) Realizar análises estatísticas e monitoramento de desempenho

A plataforma poderá utilizar ferramentas de análise de tráfego e comportamento de navegação, com o objetivo de compreender como os usuários interagem com o sistema e, a partir disso, promover melhorias contínuas em sua estrutura e funcionalidades.

d) Apoiar estratégias de comunicação e marketing

Dependendo da configuração adotada pela empresa, cookies poderão ser utilizados para viabilizar campanhas publicitárias, remarketing e análise de desempenho de anúncios em plataformas digitais.

4. TIPOS DE COOKIES UTILIZADOS

A plataforma da Zeni Digital poderá utilizar as seguintes categorias de cookies:

Cookies essenciais ou estritamente necessários

São aqueles indispensáveis para o funcionamento da plataforma. Sem esses cookies, determinadas funcionalidades podem não operar corretamente, como autenticação de acesso, segurança da navegação e estabilidade do sistema.

Cookies de desempenho ou analíticos

Esses cookies coletam informações sobre como os usuários utilizam a plataforma, permitindo a geração de estatísticas de acesso e análise de comportamento de navegação. As informações coletadas são utilizadas de forma agregada e têm como finalidade aprimorar a experiência e o desempenho do sistema.

Cookies de marketing ou publicidade

Podem ser utilizados para apoiar estratégias de comunicação digital, incluindo personalização de conteúdo publicitário e análise de desempenho de campanhas em plataformas externas.

A utilização de cookies não essenciais dependerá do consentimento do usuário, quando exigido pela legislação aplicável.

5. COOKIES DE TERCEIROS

A Zeni Digital poderá integrar à sua plataforma ferramentas e serviços fornecidos por terceiros, tais como soluções de análise de tráfego, monitoramento de desempenho ou plataformas de publicidade digital.

Nesses casos, tais provedores poderão instalar seus próprios cookies no dispositivo do usuário, sendo o tratamento das informações também regido pelas respectivas políticas de privacidade desses fornecedores.

A Zeni Digital procura trabalhar apenas com parceiros que adotem padrões adequados de segurança e proteção de dados.

6. CONSENTIMENTO DO USUÁRIO

A utilização de cookies não essenciais poderá depender da manifestação de consentimento do usuário, coletado por meio de mecanismo próprio, como banner de cookies apresentado no momento do primeiro acesso à plataforma.

Por meio desse mecanismo, o usuário poderá aceitar a utilização dos cookies ou gerenciar suas preferências, conforme as categorias disponíveis.

O consentimento poderá ser revogado a qualquer momento mediante alteração das configurações disponíveis na própria plataforma ou no navegador utilizado.

7. GERENCIAMENTO E CONTROLE DE COOKIES

O usuário poderá, a qualquer momento, configurar seu navegador para bloquear, restringir ou excluir cookies já armazenados em seu dispositivo.

Cada navegador possui procedimentos próprios para essa configuração, que normalmente podem ser acessados nas opções de privacidade ou segurança do programa utilizado.

Importante destacar que o bloqueio de determinados cookies pode impactar o funcionamento de algumas funcionalidades da plataforma, reduzindo a qualidade da experiência de navegação.

8. SEGURANÇA E PROTEÇÃO DAS INFORMAÇÕES

A Zeni Digital adota medidas técnicas e administrativas adequadas para garantir que as informações eventualmente coletadas por meio de cookies sejam tratadas de forma segura e em conformidade com a legislação vigente.

As informações coletadas são utilizadas exclusivamente para as finalidades descritas nesta Política e em sua Política de Privacidade.

9. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

A presente Política de Cookies poderá ser atualizada periodicamente para refletir alterações nas práticas da empresa, evoluções tecnológicas ou mudanças na legislação aplicável.

Sempre que houver alterações relevantes, a versão atualizada será disponibilizada nos canais oficiais da Zeni Digital, recomendando-se que o usuário revise esta Política periodicamente.

10. DISPOSIÇÕES FINAIS

Esta Política deve ser interpretada em conjunto com a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da Zeni Digital, que estabelece de forma mais ampla as diretrizes para tratamento de dados pessoais no âmbito da plataforma.

Eventuais dúvidas relacionadas à utilização de cookies ou ao tratamento de dados pessoais poderão ser encaminhadas por meio dos canais de atendimento disponibilizados pela empresa.

